

WARUNKI UCZESTNICTWA
w Imprezach Turystycznych BT „KARKONOSZE”

I. Postanowienia ogólne

1. Prawa i obowiązki Uczestników określają wydane w oparciu o art. 385 par. 1 KC „Warunki uczestnictwa w imprezach Turystycznych” stanowią one integralną część ze zgłoszeniem – umową.
2. PHU Biuro Turystyczne Karkonosze z siedzibą w Karpaczu, przy ul. Konstytucji 3 Maja 47a , oświadcza iż jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami i jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałak Województwa Dolnośląskiego nr zaśw. 503/14/2012 .
3. PHU Biuro Turystyczne Karkonosze w Karpaczu oświadcza, że jako organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną numer M 228778 udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie, ul. Jasna 14/16a .
4. Uczestnik przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do zapoznania się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia” dostępnymi w Biurze, które są mu wręczane podczas podpisywania Umowy -Zgłoszenia.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy – zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej zorganizowanej przez BT KARKONOSZE następuje z chwilą zgłoszenia nazwisk i podpisu Umowy poprzez przedstawiciela lub pełnomocnika BT KARKONOSZE i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłacenie zaliczki bądź pełnej kwoty.
2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby wpisane przez osobę zgłaszającą.
3. Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Biuro i zgodnie z prawem BT Karkonosze zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji imprezy.

III. Warunki płatności

1. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny imprezy nie później niż 1 dzień przed terminem jej rozpoczęcia.
2. Nie dokonanie pełnej wpłaty o której mowa w pkt. 1. stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie BT KARKONOSZE

IV. Zmiany w wykonaniu usług turystycznych i cen

1. BT KARKONOSZE zastrzega sobie prawo zmiany cen imprezy w następujących przypadkach: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, wzrostu kursów walut. O zmianie tej BT Karkonosze powiadomi klienta nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. BT KARKONOSZE zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego nie zależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty.
3. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników BT KARKONOSZE zastrzega sobie prawo odwołania imprezy oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat
4. O wszelkich zmianach Umowy a w szczególności: terminu, programu imprezy, godziny wjazdu BT KARKONOSZE ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji uczestnika nastąpi zwrot wpłaconej kwoty.

V. Rezygnacje uczestnika, reklamacje

1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do Biura. Jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy..
2. Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z imprezy przez uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie BT KARKONOSZE, w tym z powodu: odmowy wydania paszportu lub wize, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymania określonych w Umowie terminów płatności, nieprzybycia na miejsce zbiórki, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy Klient zobowiązany jest do uiszczenia udokumentowanych kosztów poniesionych przez organizatora w związku z jego odstąpieniem od umowy.
4. BT KARKONOSZE zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia uczestnikowi

odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Termin ten może być wydłużony o kolejne 30 dni, o ile sposób jej załatwienia na korzyść uczestnika wymagać będzie dodatkowych wyjaśnień u kontrahentów zagranicznych.

5. BT KARKONOSZE nie będzie dokonywał zwrotu świadczeń, które nie zostały wykonane z przyczyn leżących po stronie uczestnika.

VI Ubezpieczenie imprezy

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi BT KARKONOSZE zawierać będzie dla wszystkich uczestników ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas imprezy w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie, ul. Jasna 14/16a .

2. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.

3. Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

4. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń turystycznych

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami, oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta

2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.